

Bitte beachten Sie das Retoursendungen nur bearbeitet werden können wenn die auf www.vivobarefoot.at angegebene AGBs **zwei wöchige Rücktrittsfrist** eingehalten wird. **Eine kostenfreie Rücksendung ist nur bei nicht reduzierter Ware möglich.**

Bitte folgen Sie beim Retourversand folgender Anleitung:

1. Bei Retour-Sendungen innerhalb Österreichs erhalten Sie nach Anfrage an shop@vivobarefoot.at einen Rücksende-Etikett per E-Mail zugesandt. Alle Rücksendungen außerhalb Österreichs sind frei an uns zu senden.
2. Rechnung oder Rechnungskopie beilegen.
3. Ausgefüllten Retoursendungsschein dem Paket beilegen.
Bei einem gewünschten Umtausch tragen Sie bitte das gewünschte Modell und Größe im dafür vorgesehenen Feld ein, oder treten mit uns in Kontakt.

AUFTRAGSNUMMER:

ADRESSE:

RETOURSENDEGRUND:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> gefällt nicht | <input type="checkbox"/> Mehrere Schuhe zur Auswahl bestellt |
| <input type="checkbox"/> zu groß | <input type="checkbox"/> zu klein |
| <input type="checkbox"/> Falschlieferung | |
| <input type="checkbox"/> Reklamation: | <input type="checkbox"/> Umtausch: |

(Reklamationsgrund bitte hier eintragen / Bei gewünschtem Umtausch, Modell und Größe hier eintragen:)

Bei Bestellungen die per Vorkasse oder Sofortüberweisung getätigt wurden, tragen Sie bitte hier Ihre Kontodaten (IBAN und BIC) ein:
(Kreditkarten und PayPal Bestellungen werden dem jeweiligen Konto gutgeschrieben.)

IBAN:

BIC:

Hinweis: Das Ausfüllen des Retourscheins ist dringend erforderlich, damit unsere Service-Abteilung Ihr Paket umgehend zuordnen und eine Gutschrift tätigen kann. Bitte beachten Sie, dass die Rücknahme von Artikeln einige Tage in Anspruch nehmen kann. Vielen Dank für Ihre Geduld!

Rücksendeadresse:

Keenbrothers Handels GmbH, c/o Onlineshop, Neubaugasse 12-14, 1070 Wien, Österreich
Telefon: +43 1 522 2043 40 / Mo. - Do. von 8:30 bis 17:00 und Fr. von 8:30 bis 15:00 erreichbar
E-Mail: shop@vivobarefoot.at